



ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ

Наша місія: спрямована на задоволення вимог пацієнтів і суспільства щодо надання високоякісних санаторно-курортних та лікувальних послуг, втілення в усіх напрямках діяльності санаторію "Квітка Полонини" ТОВ "Сузір'я".

Наша стратегія:

- Зберігати існуючі і освоювати нові ринки надання послуг.
- Вивчати і виводити на ринок необхідні споживачам (пацієнтам) види лікувальних послуг.
- Покращувати якість послуг на основі вимог і очікувань споживачів
- Кваліфікований персонал.

Наші принципи

- Ми відкриті і чесні з нашими пацієнтами.
- Ми уважні до потреб наших пацієнтів, здатні передбачати та задовільняти потреби наших споживачів.
- Ми готові змінюватися для задоволення потреб наших пацієнтів.
- Щодня ми прагнемо до поліпшення і вдосконалення своїх процесів в інтересах наших пацієнтів.
- Якість наших послуг має відповідати вимогам наших пацієнтів і перевершувати їх очікування.

Для реалізації Політики вищим керівництвом визначені основні напрямки

- Підвищення результативності діяльності підприємства, його конкурентоспроможності.
- Систематичний аналіз поточних і перспективних вимог і очікувань пацієнтів і їх задоволеності нашими послугами.
- Дотримання вимог нормативних документів та законодавчих актів України.
- Виконання вимог і постійне поліпшення результативності системи менеджменту якості на основі міжнародного стандарту ISO 9001: 2015.
- Планування в рамках системи менеджменту якості з урахуванням ризиків і можливостей для запобігання або зниження їх негативного впливу
- Регулярне навчання та підвищення компетентності персоналу.
- Освоєння нових і вдосконалення існуючих технологій санаторно-курортних та лікувальних послуг.
- Побудова взаємовигідних відносин з постачальниками на основі довіри і партнерства.

Вище керівництво бере на себе відповідальність за реалізацію та доведення до кожного співробітника Політики в сфері якості і закликає весь колектив працювати як єдина команда

ПКСМЯ _____ А.І.Кеменяш